

Tra i principali bisogni rilevati dagli educatori e dagli stakeholder che operano nel settore della Special Education in ambito Educativo (SEN) emergono in particolare: l'esigenza di ricerca di informazioni, risorse, e percorsi educativi funzionali ed efficaci ai bisogni specifici dei soggetti con difficoltà; la necessità di relazione e scambio di esperienze, di risorse, di buone pratiche. Il KH è un giacimento informativo di risorse semanticamente descritte per le special needs in education. In particolare, il KH di WISE include differenti tipologie di risorse da quelle puramente formative, finalizzate a supportare gli educatori e i formatori nella progettazione di percorsi formativi, a quelle più informative che supportano gli stakeholder nel recupero di informazioni specifiche relative al target di riferimento. Le informazioni presenti nel KH infatti sono accessibili ai differenti utenti attraverso una serie di strumenti e applicazioni. L'importanza della soluzione è legata alle opportunità di estensione del concetto di ricerca a scenari nei quali lo spazio investigabile non è più costituito soltanto da repository documentali ma da insiemi distribuiti e dinamici di informazioni che esprimono, in maniera più o meno strutturata, le esperienze e le competenze delle risorse umane.

Diverse le modalità di ricerca consentite dal KH:

- Di base ricerca testuale veloce a partire da un insieme di parole chiave. La ricerca di base è la modalità di ricerca più semplice presente nel sistema. Ricerca full-text su tutte le risorse e su ogni descrittore. L'interfaccia di questa ricerca è stata realizzata appositamente per essere più user-friendly possibile.
- Avanzata con profilo: è una modalità di ricerca che consente di ordinare i risultati in base alla rispondenza delle risorse elencate alle necessità informative di un utente. Un profilo utente, definito sulla base di specifiche categorie informative, è utilizzato nelle ricerche personalizzate per calcolare l'attinenza di una risorsa alle necessità informative di un utente. Il profilo dell'utente viene continuamente aggiornato sulla base di tecniche di analisi di comportamento e viene quindi utilizzato per migliorare progressivamente il funzionamento della sistema e la qualità del servizio.
- Preliminare basata su Matrice (domanda/offerta): è una soluzione in grado di selezionare un sottoinsieme di risorse utili all'utente partendo dall'insieme delle risorse disponibili e ponendo un insieme di domande guida volte ad identificarne le necessità principali, massimizzando il fitting tra la richiesta e l'offerta.

E' possibile inoltre suggerire a ciascun utente le risorse che meglio rispondono alle sue necessità informative attraverso alcuni sistemi detti "di Raccomandazione" che si occupano di fornire agli utenti consigli personalizzati agli utenti di un sistema circa la rilevanza alle proprie specifiche necessità di oggetti appartenenti ad un dato dominio. La soluzione è sensibile a quelli che sono i trends e le opportunità consentite dal social web e per questo internamente mette a disposizione un insieme di funzionalità sociali rispetto alla singola risorsa tra cui forum, social rating e social bookmarking, mentre esternamente è in grado di richiamare spazi di catalogazione come Zootero, e semi-automaticamente aggiornare e generare delle risorse che puntano a tali spazi in modo da recuperare quanto possibile e filtrare ciò che la dimensione collettiva produce.