



Firb RBNE07RTRA

## D3. PORTALE

---

WP1 / Task 1.4 – 1.5

Status del deliverable: *In progress*

# D3. Portale

ver1 -2010

# Introduzione

Il portale è stato uno dei primi prodotti progettati e realizzati nell'ambito di WISE ([www.wisefirb.it](http://www.wisefirb.it)). E' stato concepito, oltre che per informare l'utenza esterna e i potenziali target riguardo gli obiettivi e le attività di WISE, allo scopo di offrire una serie di servizi e di far sperimentare i prototipi che il progetto sta progressivamente sviluppando.

Allo stato attuale il portale comprende una parte pubblica, accessibile a qualsiasi utente, ed una parte riservata agli utenti registrati. La parte pubblica comprende una sezione informativa sul progetto, un'introduzione al contesto dell'Homebound Special Education corredata di materiali sull'istruzione domiciliare, una selezione di documenti di approfondimento suddivisi per ambiti (scuola, università, lavoro) e un'archivio bibliografico sulla Special Education. La parte privata è accessibile previa registrazione e include una serie di forum non moderati per le discussioni, una scheda per l'invio di segnalazioni e un servizio di newsletter. Il portale, così come i servizi annessi, è disponibile anche in inglese.

## WP e task di riferimento

WP1 - La rete di ricerca WISE e la sua organizzazione

Task 1.4 -  
Sviluppo di un  
primo prototipo  
di portale

Task 1.5 –  
Design for all

## Processo

Il portale WISE è stato progettato dall'UR ITD CNR in collaborazione con l'UR UniMC, che si è occupata anche dell'implementazione e della manutenzione dello stesso (task 1.4). Il portale è stato sviluppato sul sistema open source Plone, un web content management system di fascia alta, programmato in Python e installato sull'application server Zope.

In un primo momento, il portale comprendeva anche lo spazio di lavoro collaborativo riservato alle UR del progetto; questo spazio è stato in seguito ricreato in un altro ambiente più orientato alla comunicazione, Moodle, curato dall'ITD CNR (<http://wisefirb.itd.cnr.it>). L'ITD CNR è inoltre

responsabile dei contenuti del portale, che periodicamente aggiorna ed arricchisce di ulteriori elementi.

Contestualmente allo sviluppo del portale (task 1.4) è stata avviata l'attività "design for all" (task 1.5) per rendere il portale WISE accessibile e usabile in conformità alle linee guida sull'accessibilità dei contenuti web (livello AA del WCAG v1.0) e a quelle formulate dal W3C.

## Documenti significativi

- **A1. Ipotesi di strutturazione del portale:** documento in cui è riportata una descrizione della struttura del portale WISE, vengono precisati ruoli e funzioni degli utenti e sono descritte le funzionalità principali del portale.



**Task: 1.4**

*A1. Ipotesi di strutturazione del portale*

versione 22.10.09

# INDICE

SEZIONE PUBBLICA.....	3
SEZIONE ACCESSIBILE ALLA COMMUNITY DI UTENTI .....	4
SEZIONE PRIVATA.....	5
RUOLI E COMPITI DEL CONSORZIO NELLA GESTIONE DEL PORTALE.....	8
DEFINIZIONE DI ALTRE FUNZIONALITÀ .....	9
SCHERMATE DEL PORTALE.....	9

Il primo prototipo di portale di WISE consta di 3 sezioni:

- una sezione accessibile pubblicamente, navigabile senza obbligo di iscrizione;
- una parte riservata agli utenti comuni ("la community degli utenti di WISE") che hanno effettuato la registrazione;
- una sezione riservata all'accesso ai soli membri delle UR, che possono accedere a tutte le sezioni.

Di seguito vengono formulate alcune ipotesi per la strutturazione delle tre rispettive sezioni del portale, per l'assegnazione di compiti e ruoli, per la definizione di alcune delle funzionalità principali.

## Sezione pubblica

La parte pubblica del portale contiene tutte le informazioni sul progetto, sulle attività in corso, sui servizi disponibili. Essa è accessibile e navigabile anche senza effettuare l'accesso come utente registrato.

Si propone di articolarla nelle sezioni *Home*, *Chi siamo*, *Le finalità*, *A chi si rivolge*, *Il notiziario*, *Contattaci*, *Collaborazioni*, *Le vs. segnalazioni*, *Servizi disponibili*.

### **Home**

Pagina introduttiva che riporta, nella sezione principale, una descrizione generale su WISE e sul portale e, nel riquadro sulla destra, un estratto degli ultimi post del notiziario/blog.

### **Chi siamo**

L'elenco delle istituzioni che fanno parte del consorzio di WISE.

### **Le finalità**

Descrizione degli scopi e delle caratteristiche di WISE.

### **A chi si rivolge**

Descrizione dell'utenza di riferimento.

### **Il notiziario (blog)**

E' accessibile pubblicamente in modalità di lettura. Curato dai componenti delle UR, il notiziario fornisce periodicamente informazioni di interesse generale relative all'avanzamento del progetto. Gli eventuali commenti possono essere inseriti solo dagli utenti registrati, che dovrebbero avere la possibilità di attivare un servizio di ricezione di nuovi post e commenti in posta personale (va definito il numero minimo), oltre che di abilitarlo attraverso il feed rss.

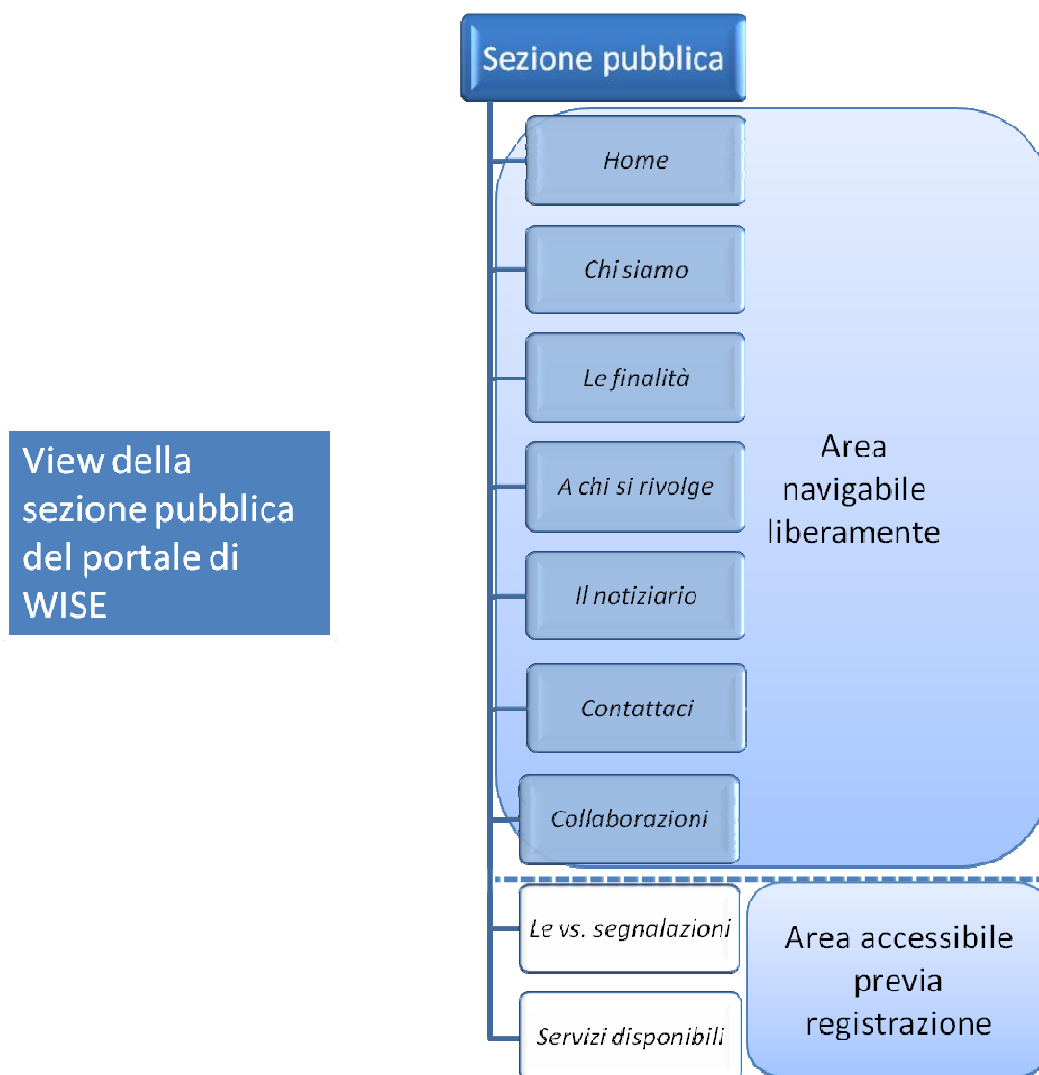
### **Contattaci**

Nella pagina di contatto viene riportata l'email dello "sportello" di WISE (i.e. [info@wise.it](mailto:info@wise.it)), eventualmente accompagnata da esempi di possibili motivazioni che possono indurre a ricercare un contatto con esso.

### **Collaborazioni**

Questa pagina riporta l'elenco di enti, istituzioni e associazioni che hanno aderito a qualunque titolo alla rete di WISE.

*Nota per il webmaster:* oltre a queste voci (la cui denominazione e il cui ordine potrebbero mutare), riportate sul menu di sinistra, compariranno le voci "**Le vs. segnalazioni**" e "**Servizi disponibili**". All'utente non registrato che volesse accedere ad esse si aprirà la finestra che richiede all'utente di registrarsi. I link a quelle sezioni dovrebbero, quindi, essere visibili ai non iscritti ma non accessibili.



## Sezione accessibile alla community di utenti

Gli utenti comuni che si registrano al portale possono accedere:

- ad un servizio di mailinglist che li tenga periodicamente aggiornati sugli sviluppi di WISE (ad es. tramite ricezione di newsletter);

- alle sezioni "Le vs. segnalazioni" e "Servizi disponibili".

### Le vs. segnalazioni

Una versione semplificata della form concordata per la rilevazione delle risorse può essere messa a disposizione degli utenti registrati che volessero suggerire iniziative. Verrà richiesto di specificare anche almeno un contatto affinché le UR possano acquisire ulteriori informazioni su quell'iniziativa e procedere, eventualmente, alla classificazione della stessa con gli stessi criteri adottati per le risorse catalogate con le schede di rilevazione complete.

### Servizi disponibili

Tra i primi servizi attivabili per gli utenti registrati si possono includere:

- un servizio informativo di base, dando l'accesso al sito di introduzione generale al contesto realizzato da ITD;
- un servizio di documentazione, rendendo scaricabili esempi di materiali documentali (una selezione di quelli caricati su dropbox) e dando l'accesso alle risorse web allestite su Zotero;
- un'area comunitaria, mettendo a disposizione degli utenti registrati un forum generale non moderato ("la community degli utenti di WISE").

View della sezione accessibile agli utenti registrati



## Sezione privata

La parte privata del portale è riservata ai membri delle UR di WISE e contiene gli spazi di lavoro comune. Essa è strutturata in funzione delle esigenze dei gruppi di lavoro, ciascuno dei quali avrà a disposizione degli spazi riservati per la discussione e lo svolgimento di attività collaborative;

l'area riservata disporrà altresì di spazi di interesse comune, trasversali rispetto a quelli a disposizione dei singoli gruppi.

Si propongono di seguito 4 gruppi di lavoro, destinati ad aumentare con il proseguire del progetto:

WG0 – *Coordinamento* (tutte le UR): gruppo che si occupa di coordinare le attività dei vari gruppi e di agevolarne la connessione.

WG1 – *Portale* (UniMc, ITD): gruppo incaricato dell'implementazione e della gestione del portale e dell'aggiornamento/sperimentazione di nuove funzionalità.

WG2 – *Catalogazione risorse* (ITD, UniMC, UniFi, Cattolica): gruppo che si occupa della definizione delle schede di rilevazione delle risorse, della gestione dei sistemi di classificazione delle stesse e della raccolta di documentazione.

WG3 – *Valutazione* (tutte le UR): gruppo che definisce i criteri per valutare le attività del progetto.

### Spazi riservati ai gruppi di lavoro

Ciascun gruppo di lavoro disporrà di:

- Un **forum** per la discussione, il confronto e per l'organizzazione delle attività che spettano al gruppo, organizzato in filoni/topic che possano essere avviati da tutti i membri del gruppo. Per le funzionalità che tale strumento dovrebbe possedere si rinvia alla nota per il webmaster riportata nella pagina successiva.
- Un **wiki**, utilizzato come spazio collaborativo per la preparazione di documenti comuni. Il tipo di wiki prescelto dovrebbe includere fra le funzionalità: uno spazio di discussione o di inserimento commenti per ogni pagina, l'upload di immagini, un editor WYSWYG per editare le pagine.

---

*Note per il webmaster:* - Il **menu dell'area riservata** dovrebbe includere le voci *WG0 – Coordinamento*, *WG1 – Portale*, *WG2 – Catalogazione risorse*, *WG3 – Valutazione* (queste diciture potrebbero mutare). Sarebbe opportuno, cliccando su ciascuna di queste voci, far comparire delle voci di sottomenu (*Forum WGn* e *WIKI WGn*) per rendere il menu di navigazione meno appesantito.

- Il **forum** attuale possiede le funzionalità di base ma è molto limitato. Sarebbe bene includere ulteriori funzionalità che semplifichino la comunicazione e rendano più agevole la lettura di nuovi messaggi e l'invio di risposte:

1. possibilità di visualizzare i messaggi in ordine cronologico inverso, ovvero dal più recente al più vecchio (nel forum di moodle, ad es., si può modificare il formato della visualizzazione: ordine cronologico diretto o inverso, veduta "ramificata", ecc.);

2. Nuovi messaggi contrassegnati con un simbolo (attualmente solo i topic che contengono nuovi messaggi sono contrassegnati da una stellina, e non i singoli messaggi);
  3. Indentatura per le risposte ai singoli messaggi del thread/filone (attualmente tutte le risposte ad un messaggio sono allo stesso livello, susseguendosi in ordine cronologico);
  4. Attivazione facoltativa dell'invio di tutti i messaggi del forum in posta personale (oltre che via feed/rss).
- I forum devono essere accessibili a tutti i membri delle UR, sia in lettura che in scrittura.
- 

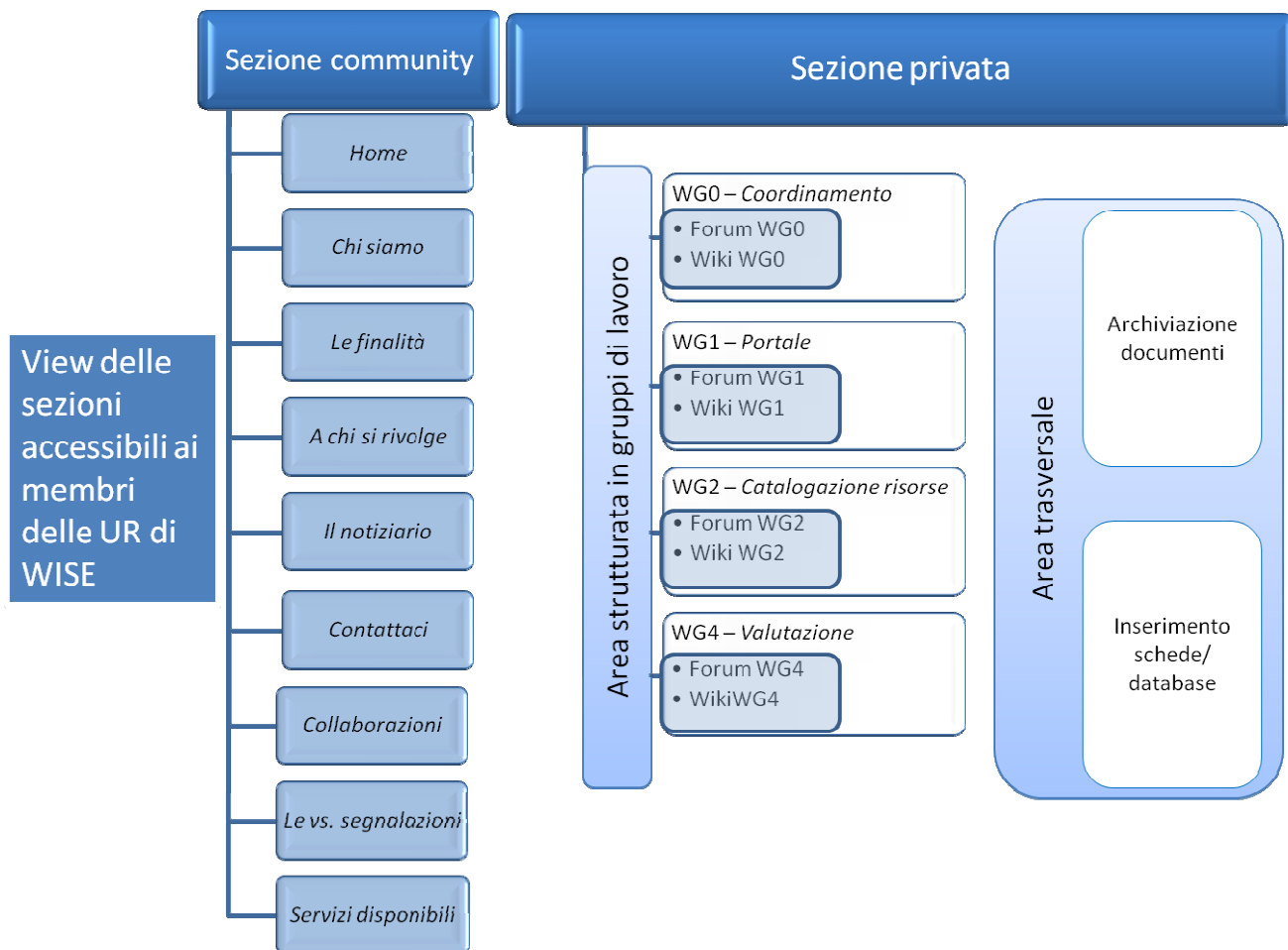
### Spazi trasversali ai gruppi di lavoro

- **Archiviazione documenti:** questa sezione deve essere organizzata in cartelle, una per ogni gruppo di lavoro; in un'ulteriore cartella verranno caricati i documenti di interesse generale. Qualunque membro delle UR può caricare i documenti.
- **Inserimento schede:** qualunque membro delle UR di WISE può compilare la form di schedatura delle risorse definita da WG1. Oltre all'inserimento delle schede, dovrà essere attiva una modalità di visualizzazione/ricerca delle schede già inserite per evitare che la descrizione della stessa risorsa venga effettuata più di una volta.

---

*Nota per il webmaster:* Le schede inserite dovrebbero poter essere ricercate attraverso dei campi predefiniti. Nel primo prototipo del portale l'inserimento e la ricerca strutturata di risorse sarà limitata ai membri delle UR.

---



## Ruoli e compiti del consorzio nella gestione del portale

- Progettazione della struttura del portale, definizione della policy per l'utente, definizione di un meccanismo di gestione della mailing list: a cura di UniMC, in collaborazione con ITD.
- Implementazione e mantenimento del sistema, realizzazione della parte grafica, registrazione del dominio (l'url [www.wise.it](http://www.wise.it) è ancora libera; l'indirizzo email per i contatti potrebbe essere [info@wise.it](mailto:info@wise.it)): a cura di UniMC
- Aggiornamento dei contenuti della parte pubblica e delle descrizioni degli spazi della parte privata: a cura di ITD
- Utilizzo di tutte le funzionalità dei servizi della parte privata (WIKI, forum, inserimento schede, archiviazione documenti): tutte le UR.

## Definizione di altre funzionalità

### Registrazione

Nel primo prototipo chiunque può registrarsi al portale. La registrazione dell'utente dà accesso unicamente alla sezione intermedia, quella della community degli utenti del portale. Anche i membri delle UR si iscriveranno in questa maniera e spetterà agli amministratori del sistema identificarli e assegnare loro i permessi per accedere all'area riservata.

Per la registrazione degli utenti esterni si propongono tra i campi obbligatori almeno l'indirizzo email. Successivamente, una volta definito un possibile "profilo" dell'utente di WISE, si richiederanno loro ulteriori informazioni che consentiranno loro di accedere agli ulteriori servizi che verranno progressivamente attivati sul portale e di avere una view della struttura e dei contenuti del portale personalizzata in funzione del profilo.

## Schermate del portale

**WISE**  
Wiring Individualised  
Special Education

Accessibilità - Modalità: Versione grafica | Alto contrasto | Solo testo | A A A

» LOGIN

Home  
Notizie  
Chi siamo  
Le finalità  
A chi si rivolge  
I contesti di wise  
Approfondimenti

**COMUNITÀ DI WISE**  
Forum  
Segnalazioni

Contattaci  
Credits  
Struttura del portale

**Home**

WISE è un progetto FIRB (fondi di investimento per la ricerca di base) finanziato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR).

Il progetto ha lo scopo di sviluppare un sistema di supporto all'educazione e alla formazione speciale di coloro che, per cause dovute a problemi fisici e/o di salute, sono confinati presso la propria abitazione (indicati anche come **homebound** [►]).

Questo è il portale di accesso a WISE, che crescerà con il progetto e verrà progressivamente arricchito via via che l'attività di ricerca svilupperà nuovi prototipi e servizi.

Al momento si può accedere ad alcuni servizi informativi, che comprendono una sezione introduttiva al contesto di WISE, una selezione di documenti e una bibliografia di riferimento. Chi si registra al portale potrà inoltre accedere al forum della comunità di WISE, iscriversi alla newsletter e segnalare risorse o iniziative di cui è a conoscenza, contribuendo in questo modo ad accrescere la base informativa e di conoscenze della nostra comunità.

» Presentazione di WISE (pdf, 386 kb)

**16-02-2010** Il data 15 Febbraio è stata ufficializzata la collaborazione fra il progetto WISE e la Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione, la Partecipazione e la Comunicazione del Ministero dell'Istruzione... [Leggi il resto...] »

**17-11-2009** Oggi inauguriamo ufficialmente il portale del progetto di ricerca WISE. Sottolineiamo subito che questo portale rappresenta non tanto (o non solo) uno degli obiettivi del progetto quanto piuttosto lo... [Leggi il resto...] »










W3C HTML 1.0 ✓ W3C CSS ✓

Home page

» LOGIN

[Home](#)  
[Notizie](#)  
[Chi siamo](#)  
[Le finalità](#)  
[A chi si rivolge](#)  
[I contesti di wise](#)  
[Approfondimenti](#)  
**COMUNITÀ DI WISE**  
[Forum](#)  
[Segnalazioni](#)  
  
[Contattaci](#)  
[Credits](#)  
[Struttura del portale](#)

## Formazione e telelavoro

-  **Linee guida per l'integrazione dei disabili in azienda** (223.7 kB)  
 Redatte da ASPHI onlus e da Fondazione IBM Italia
-  **Le Province nel sistema di promozione dell'integrazione lavorativa delle persone con disabilità** (31.1 kB)  
 di Paolo Rebaudengo, Presidente 7ª Commissione UPI Emilia Romagna e Assessore Istruzione, Formazione, Lavoro, Politiche per la sicurezza sul lavoro della Provincia di Bologna
-  **La programmazione e gli esiti delle politiche della Regione Emilia-Romagna per l'inserimento lavorativo, la formazione e l'integrazione sociale delle persone con disabilità** (51.8 kB)  
 Paola Manzini, Assessore Scuola, formazione professionale, università, lavoro, pari opportunità Regione Emilia- Romagna
-  **Culture e servizi per la disabilità: dalla celebrazione al governo delle trasformazioni** (338.0 kB)  
 Atti della Giornata di studio 18 febbraio 2004 a cura dello Studio Dedalo
-  **Didacta onlus - THER'S LIFE** (106.5 kB)  
 PROGETTO PER L'ELABORAZIONE DI UN NUOVO MODELLO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
-  **Disabili e inserimento lavorativo** (169.9 kB)  
 Interviste ad alcuni operatori del settore curate da Regione Lombardia
-  **Progetto Stride - studi di caso** (444.9 kB)  
 Una raccolta di studi di caso sul telework analizzati nell'ambito del progetto STRIDE - Strategic Telework Research on Innovative Disability Employment (in inglese)
-  **10 suggerimenti per gestire il telelavoro** (242.1 kB)  
 I consigli di un esperto (in inglese)
-  **Managing Telework Programs Effectively** (203.8 kB)  
 Articolo di Jeffrey A. Mello pubblicato su "Employ Respons Rights"
-  **Modelling eWork** (380.2 kB)  
 Articolo di Tiina Hanhikie e Karsten Gareis

## Sezione con la documentazione di approfondimento

Education

 Accessibilità - Modalità: [Versione grafica](#) | [Alto contrasto](#) | [Solo testo](#)

A A A

 Manuela Repetto [Preferenze personali](#) [Logs](#) [Menu C.](#) [Folder C.](#) [Gestione utenti](#) [Gestione newsletter](#) [Esci](#)
[Contenuti](#) | [Visualizza](#) | [Modifica](#) | [Regole](#) | [Condivisione](#)
**Informazioni** Piacere di avverti tra noi! Adesso sei autorizzato ad accedere al sito.

## Segnalazioni

Completa questo modulo per segnalare una risorsa (iniziativa, progetto, esperienza...) che ritieni possa essere d'interesse per la comunità di WISE

### Nome e Cognome

Inserisci il tuo nome e cognome

### Indirizzo e-mail

Inserisci il tuo indirizzo di posta elettronica

### Collegamento

Inserisci un indirizzo web utile per la segnalazione

### Oggetto

Inserisci l'oggetto del messaggio che intendi spedire

### Messaggio

Inserisci il messaggio che vuoi spedire

## Form per le segnalazioni